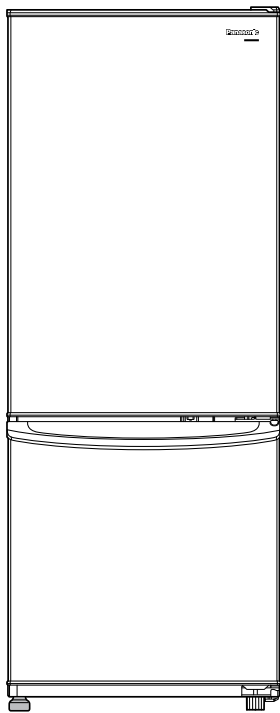


## 取扱説明書 冷凍冷蔵庫（家庭用）

品番 NR-B265B



### も く じ

#### 準備と 確認

安全上のご注意 2～3

準備する 3

#### 使いかた

各部の名前 4

使いこなす 4

● 氷の作りかた

● 保存のコツ

● 温度調節のしかた 5

#### 必要な とき

お手入れのしかた 5

こんなときは 6

故障かな？ 6

保証とアフターサービス 7

仕様 裏表紙

#### 保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(P.2～P.3)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。  
(詳しくは裏表紙をご覧ください)

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



## 警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



## 注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

火災、けが、爆発、  
感電などのおそれ



## 警告

### 電源のプラグやコードは…



#### 次のことを守る

(火災や感電の原因となります)

- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
- 交流 100 V・定格 15 A 以上のコンセントを単独で使う。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
- お手入れの際は必ず電源プラグを抜く。
- 長期間で使用にならないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。



#### 次のことをしない

(火災や感電の原因となります)

- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。
- 電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

### お使いのときは…



- 本体や庫内に水をかけない。
- 本体の冷却回路（配管）を傷付けない。
- 分解や修理、改造は絶対にしない。
- 引火しやすいものを入れない。
- 可燃性スプレーを近くで使用しない。
- 脱臭器などの電気製品を入れない。  
(感電や引火、爆発のおそれがあります)
- 薬品や学術試料を入れない。  
(厳しい温度管理が必要な物は、家庭用冷蔵庫では保存できません)
- 水を入れた容器を冷蔵庫の上に置かない。  
(こぼれると絶縁不良となり感電や火災の原因となります)
- 冷蔵庫の上に不安定な物を置かない。  
(振動で落下し、けがのおそれがあります)
- ドアにぶら下がらない。  
(けがをするおそれがあります)



- 都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
- 可燃性冷媒を使用しているので、冷却回路（配管）を傷つけたら窓を開けて換気してから、販売店に相談する。  
(感電や引火、爆発のおそれがあります)

### 設置するときは…



- 地震にそなえて転倒防止処置をする。(P. 3) (けがをするおそれがあります)
- 冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける。(P. 3) (冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発のおそれがあります。)



アース線  
接続

- 湿気の多い場所、水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断器を取り付ける。  
(販売店にご相談ください)  
(漏電のときに感電のおそれがあります)



- 水がかかる場所には据え付けない。  
(火災や感電の原因となります)

### リサイクルするときは…



- リサイクルされる場合などは、必ずドアパッキングをはずす。  
(幼児閉じ込みのおそれがあります)



### 異常・故障時には…

直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く  
(発煙・発火、感電のおそれがあります)

異常・  
故障例

- 電源コード、プラグが異常に熱い
- 電源コードに深いキズや変形がある
- 焦げくさいにおいがする
- ビリビリと電気を感じる

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

やけど、けが、事故  
などのおそれ

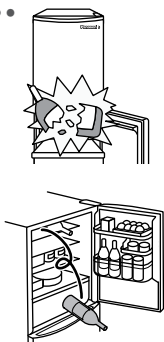


## 注意

### 食品を収納するときは…



- ビンを冷凍しない。  
(中身が凍って割れ、  
けがをするおそれ  
があります)
- トレイより前に出さない。
- ドア棚の底まで入  
らないものは入れない。  
(食品の落下により、  
けがをするおそれ  
があります)
- 冷凍中の食品や容器(特に金属製)、  
氷をぬれた手で触らない。  
(凍傷になるおそれがあります)
- 異臭がしたり、変色したりした食品は  
食べない。  
(腐敗により、病気の原因になることが  
あります)



### ドアを開け閉めするときは…



- 他の人が触っているときは開け閉めしない。
- ドアの回転支点部分に触らない。  
(指詰めのおそれがあります)
- ドアを強く開け閉めしない。  
(食品の落下により、けがをするおそれ  
があります)

### お手入れのときは…



- 冷蔵庫底面に手や足を入れない。  
(鉄板の端面で、けがをするおそれ  
があります)
- 圧縮機や配管に触れない。  
(やけどの原因になります)

### 設置・移動・運搬のときは…



- 床が丈夫で水平なところに調節脚で、  
しっかり固定する。  
(冷蔵庫が移動したり、倒れたりしてけ  
がをするおそれがあります)
- 傷つきやすい床の上やクッションフロ  
ア等の柔らかい床の上では保護用の板  
などを敷く。  
(床を傷つけるおそれがあります)
- 固定脚・調節脚と運搬用取っ手を持っ  
て運ぶ。  
(手がすべって、けがをするおそれ  
があります)

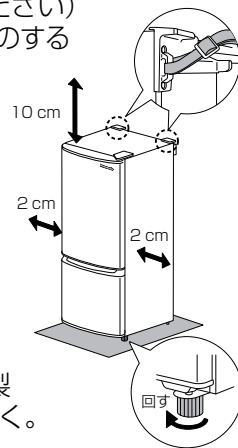


- 運搬するときは蒸発皿を持たない。  
(本体落下のおそれがあります)

## 準備する

### 1 次のような場所に置く

- 熱気・直射日光の当たらない場所(冷却力の低下を防止)
- 湿気が少なく、風通しの良い場所(サビや結露を防止)
- 丈夫で水平なところ
- 他の機器から離れたところ  
(テレビなどへ雑音や映像の乱れを防止)
- 電源プラグが掃除しやすい場所
- 放熱スペースを確保できる場所(左右2 cm、上10 cm以上)  
背面は壁につけられます(振動音がある、または壁の変色  
汚れが気になるときには離してください)
- 使い始めにプラスチックからのおいがある  
場合があります。念のためにおい  
がこもらない様に部屋の風通しをよく  
してください。においは次第に消え  
ます。

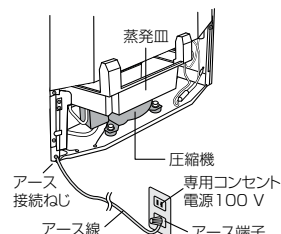


### 2 冷蔵庫を固定する

- 地震で倒れないようにする。  
冷蔵庫転倒防止ベルト(別売品  
品番AD-NRQBL09)を利用する  
ときは販売店へご相談ください。
- じゅうたん、たたみ、塩化ビニール製  
の床材のときは、下に丈夫な板を敷く。  
(熱などによる変色防止)
- 右の調節脚(左は固定脚)を回して、脚を床面まで降ろし  
て固定する。(振動や騒音の防止)  
右側の脚は転倒防止のために前に出しています。

### 3 電源コンセントに差す

- 専用コンセント(交流100 V 定格15 A以上)を使用  
してください。
- 設置後すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。
- 電源コードを取り出し後、蒸発皿を確実に装着してくだ  
さい。
- 庫内が冷えるまで4時間程度かかります。
- 夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上  
かかる場合があります。
- 十分に冷えるまではあまりドアを開閉しないでください。  
(暖かい空気が流れ込み冷えにくくなります)
- 電源投入時は、冷蔵庫の周囲が熱くなることがありますが  
が、異常ではありません。
- もし電源プラグを抜いたときは  
7分以上待ってから差し込んで  
ください。



#### ■アース(接地)について

万一の感電事故防止のため、  
アース(接地)することを  
おすすめします。

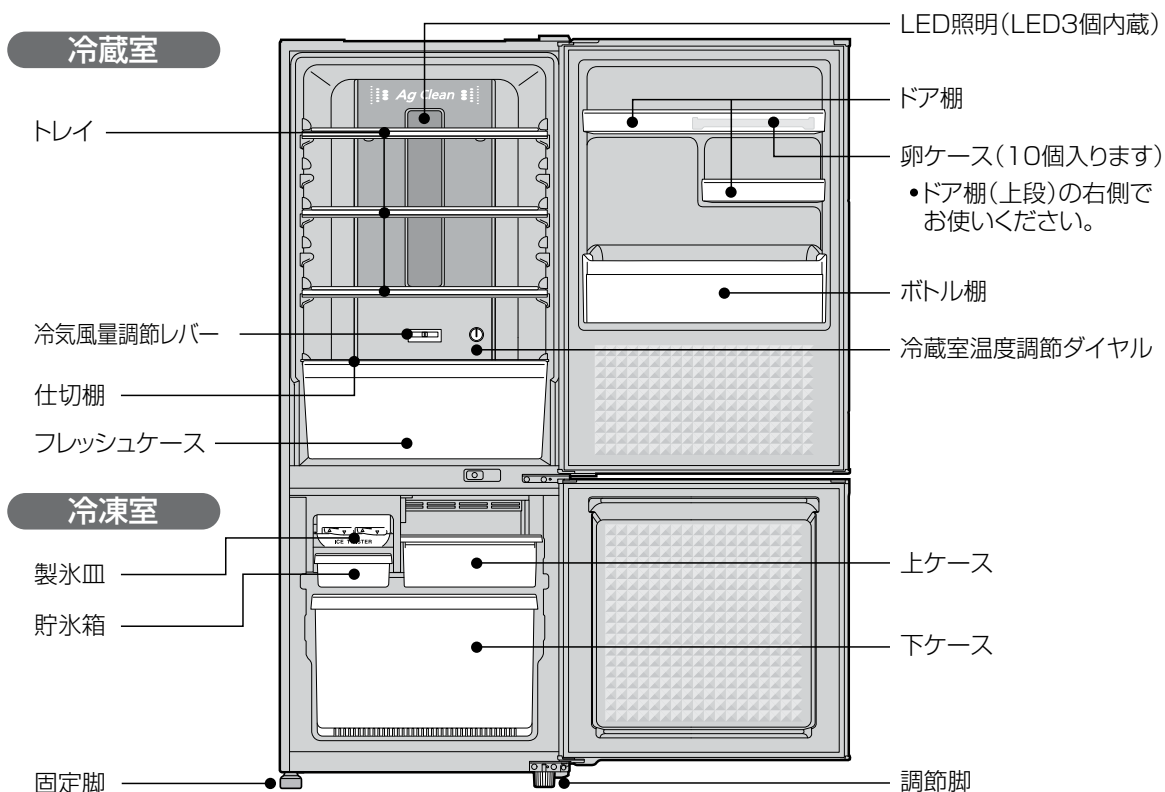
調理場や土間など、やむを得ず湿気・水分の多い場所に置く  
場合は、アース・漏電遮断器の設置が義務づけられています。  
→アースや漏電遮断器の取り付けは必ず販売店へご相談ください。  
(アース工事費は本製品の価格には含まれておりません)

- ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接  
続しないでください。(法令などで禁止されています)

#### お願い

- 本体背面のシールは、はがさないでください。断熱材の  
注入口です。もしはがしたときは布製ガムテープを四角  
に切ってはってください。

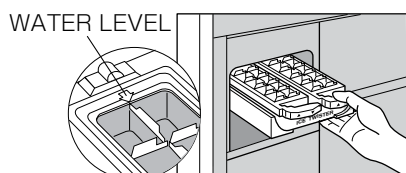
# 各部の名前



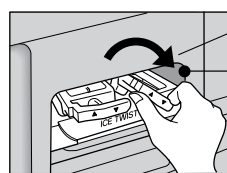
# 使いこなす

## 氷の作りかた

### ■氷を作る



WATER LEVEL まで水を入れ、  
製氷皿をセットする。



フレイム

フレイムより奥に手を入れない!  
(けがをするおそれがあります)

氷ができたならレバーをひねって、  
貯氷箱で保存する。

## 保存のコツ

こんな食品は密閉容器かラップでの保存を！



・切ったかんきつ類  
(→プラスチックが白く変色します)



・ネギ類やにおいの強いもの  
(→周囲に、におい移ります)

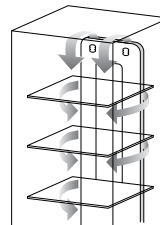


### お知らせ

●霜取りは不要です。自動的に霜を溶かして蒸発させます。

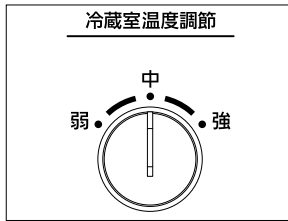
### お願い

●水気の多い食品は、吹き出し口付近に置くと、冷えすぎて凍ることがあります。  
吹き出し口付近には置かないでください。



## 温度調節のしかた

- ふだんは「中」の位置でお使いください。  
冷蔵室の冷え具合を変えたいときは、下記の操作で調節できます。

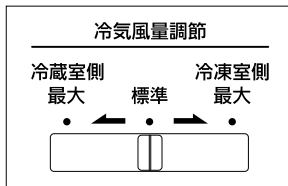


強	「中」より約 2℃～3℃ 低め
中	約 3℃～5℃
弱	「中」より約 2℃～3℃ 高め

〔周囲温度 30℃、冷気風量調節レバーは「標準」の位置で食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安です。〕

## 冷気風量調節レバーについて

- ふだんは「標準」の位置でお使いください。  
冷凍室と冷蔵室の冷えが弱いとき、冷気の風量配分を調節します。



冷蔵室側 最大	<ul style="list-style-type: none"> <li>夏場など周囲温度が高く（約 35℃ 以上）、特に冷蔵室のドア開閉頻度が多いとき。 （長時間、「冷蔵室側最大」にすると冷凍室の冷えが弱くなります）</li> </ul>
冷凍室側 最大	<ul style="list-style-type: none"> <li>冬場など周囲温度が低く（約 10℃ 以下）、冷凍室の冷えが弱いとき。 （冬場以外に、「冷凍室側最大」にすると冷蔵室の冷えが弱くなります）</li> </ul>

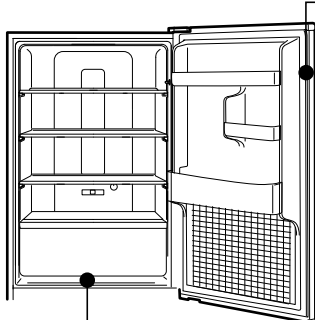
## お手入れのしかた お手入れの際は、必ず電源プラグを抜いてください

### 汚れたらすぐ！

- 庫内の汚れは冷気で固まる前にさっと拭いてしまいましょう。  
特に食用油はプラスチックのひび割れを、かんきつ系の果汁は変色を招きます。  
落ちにくいときは台所用洗剤（中性）を薄めて使い、水拭きで仕上げてください。



### 汚れやすいところ



#### 汁受け部

汚れや汁がたまったら  
ふき取ってください。

#### ドアパッキング

汚れると傷みやすく、冷気漏れの原因にもなります。

#### 冷蔵庫の背面・床・コンセント

空気の対流により、ほこりがたまったり、黒く汚れやすいところです。

（年 1 回程度を目安に）

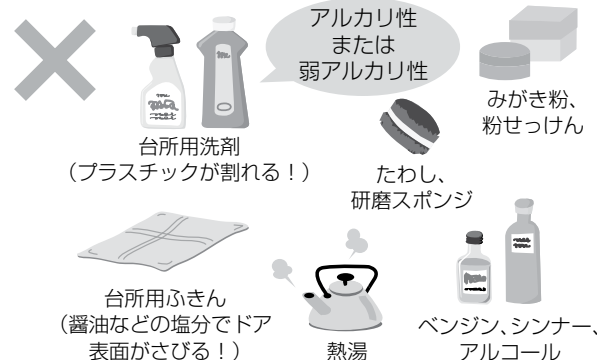
#### 蒸発皿（P. 3、P. 6）

ほこりなどで汚れていると蒸発しにくくなり、水があふれたり悪臭の原因になります。

（年 1 回程度を目安に）

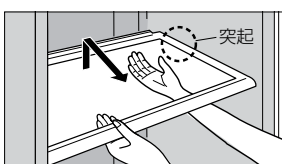
### お願い

- 次のものは、使わないでください。（表面を傷めます）



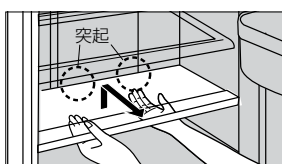
## 庫内（部品をはずして、洗う）

### ■ トレイ



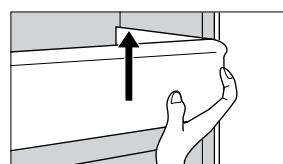
奥の突起をはずして引く

### ■ 仕切棚



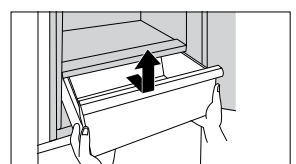
フレッシュケースを取り出し、奥の突起をはずして引く。

### ■ ドア棚・ボトル棚



下から軽くだたいて外す。  
大きなものは左右交互に  
少しづつ上げていく。

### ■ ケース（冷蔵室・冷凍室）



手前に引き出し、  
ストッパーに当たったら  
上に持ち上げる。



# こんなときは

停電した

- ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。

電源プラグを抜いた

- 7分以上待ってから、差し込んでください。  
(すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障などの原因になります)

冷蔵庫を  
長期間使わない

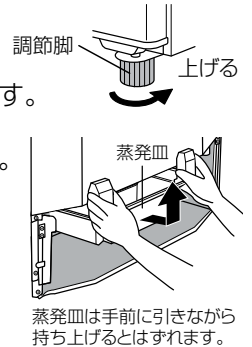
- 庫内のものを全て出し、清掃してください。  
① 電源プラグを抜く。  
② 庫内を清掃する。(P. 5)  
③ 2日～3日間ドアを開けて乾燥させておく。  
(乾燥が不十分な場合は、カビ、においの原因になります)

引っ越しをする  
移動・運搬する

- 横積み輸送はしない。(故障の原因となります)
- 固定脚・調節脚と運搬用取っ手を持って、2人以上で移動させます。
- ① 食品を出し、製氷皿と貯氷箱の氷・水を捨てる。
- ② 調節脚を上げる。
- ③ 転倒防止器具をはずす。
- ④ 電源プラグを抜く。
- ⑤ 蒸発皿の水を捨てる。

お願い

冷蔵庫内部にある冷却器(外部から見えません)の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。(電源プラグを抜いてから冷却器の霜が溶けるまで約15時間かかります)



■ LED照明が点灯しない、カバーが割れたなどのときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

# 故障かな？

まずは、次の内容をご確認ください。なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

全く冷えない

- 使い始めは冷えるまで約4時間～24時間以上かかる場合があります。
- 電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたりしていませんか？

よく冷えない

- 吹き出し口が食品などでふさがれていませんか？(P. 4)
- 冷蔵庫に直接日光が当たっていたり、近くに発熱器具がありませんか？(P. 3)
- 周囲のすき間は十分に空けてありますか？(P. 3)
- 熱いものを入れたり、ドアを頻繁に開けたり、食品を詰めすぎていませんか？
- 冷気風量調節レバーは「標準」になっていますか？(P. 5)

食品が凍る

- 温度調節ダイヤルが「強」になっていませんか？→「中」にしてください。(P. 5)
- 水分の多い食品を吹き出し口の前に置いていませんか？(P. 4)

庫内がにおう！

- においの強い食品は密閉していますか？
- 庫内ににおいが付着していることがあります。  
→やわらかい布をぬるま湯に浸し、しぼって拭いてください。

音がうるさい

- 丈夫で水平なところに、がたつかないように設置しましたか？(P. 3)
- 蒸発皿がしっかりと固定されていますか？(P. 3)

変わった音が  
する

次のような音は、異常ではありません

- 「ボコボコ」 → 冷却装置内を流れる冷媒(ガス)の音です。
- 「ジュッ」 → 霜取りの際に水がヒータにより蒸発する音です。
- 「ブーン」 → ファンの運転音です。
- 「ピシッ」「パシッ」 → 温度変化により、部品がきしむ音です。

本体の表面(側面)が熱い！

- 放熱パイプを内蔵し、露付きを防止しています。使い始めや夏場は、本体の表面(両側面)が特に熱くなりますが、異常ではありません。

霜や露が付く

- 湿度が高いとき、ドアを長く開けたとき、頻繁に開閉したときに付くことがあります。

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 ( ) -

お買い上げ日 年 月 日

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。保証期間：お買い上げ日から本体1年間  
但し冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・配管）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターは、5年間です。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

修理を依頼されるときは

「故障かな!？」（6ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

なお、食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

●製品名 冷凍冷蔵庫

●品 番 NR-B265B

●故障の状況 できるだけ具体的に

※補修用性能部品の保有期間 9年

当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後9年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 冷蔵庫 ご相談窓口 365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル 0120-878-693



※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理 ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル 0120-878-554



※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
首都圏地区	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市長瀬区日野5丁目3-16
中部地区	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市長瀬区塩入町8-10
中部地区	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鷺4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
中国地区	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
中国地区	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
四国地区	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
九州地区	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
九州地区	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
沖縄地区	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

# 仕様

		NR-B265 B			
定格 内容積	全定格内容積	262 L	定格電圧		100 V
	冷蔵室	187 L	定格周波数		50 Hz/60 Hz 共用
	冷凍室	75 L	定格消費電力	電動機	72 W/76 W
外形寸法	幅	600 mm	消費電力量	電熱装置	156 W
	奥行	629 mm		50 Hz	冷蔵室ドア内側の 品質表示ラベルに 表示しています。
	高さ	1542 mm		60 Hz	
質量		48 kg			

● 本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。

## 冷凍室の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は **\*\*\*\*** (フォースター) です。日本工業規格 (JIS C 9607) に定められた下記の方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度 (食品温度) によって表示しています。

試験方法

- ① 冷蔵室内温度が 0 °C 以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調節する。
- ② 冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15 °C ~ 30 °C の範囲を基準とする。
- ③ 冷凍室定格内容積 100 L 当り 4.5 kg 以上の食品を、24 時間以内に -18 °C 以下に凍結できる冷凍室をフォースター室とする。

● 冷凍食品の保存期間

食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。下の表は一応の目安です。

項目	記号	<b>****</b> フォースター
冷凍負荷温度 (食品温度)		-18 °C 以下
冷凍食品の 保存期間の目安		約 3 か月

### 温泉地区で お使いのお客様へ

空気中の温泉成分によっては冷却回路 (配管) の防錆処理が必要な場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

**特典 1** お宅の家電情報をまとめて登録/管理ができる

**特典 2** 使い方など商品情報をスムーズに入手できる

**特典 3** エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC <http://club.panasonic.jp/>



※このサービスは  
WEB 限定のサービスです。

● 使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

● 修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 冷蔵庫 ご相談窓口 365日 受付9時~20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-693**



※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■ 上記番号がご利用いただけない場合

**06-6907-1187**

■ FAX フリーダイヤル

**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

パナソニック 修理 ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**



※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

## 愛情点検

## 長年ご使用の冷蔵庫の点検を!



こんな症状は  
ありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさいにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感ずる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用  
中止

事故防止のため、  
電源プラグを抜いて  
必ず販売店に点検を  
ご依頼ください。

廃棄時にご注意  
願います!

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 冷蔵庫ビジネスユニット

〒525-8555 滋賀県草津市野路東二丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2012

M0412-0  
AK-159830

Printed in Thailand